**О работе с обращениями граждан за 2021 год**

В 2021 году в Администрацию Каргапольского района поступило 74 обращения, в поселковые Администрации (Каргапольский и Краснооктябрьский поссовет) – 27, в сельские письменных обращений не поступало. Всего 101 обращение.

Из Правительства Курганской области поступило 23 обращения, из вышестоящих организаций – 10, на прямую от граждан 68.

В 2021 году поступило 5 (4,9%) коллективных обращений и 1 обращение повторно в Администрацию района.

В коллективных обращениях гражданами ставились вопросы о ремонтах многоквартирных домов, водопроводов, дорог, уборке старых деревьев, транспортном обслуживании.

Все обращения граждан были поставлены на контроль, своевременно рассмотрены, в случае необходимости – с выездом на место, всем заявителям даны ответы. Обращения рассмотрены с выездом на место 12(11,8%).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что информация о положительном решении вопросов либо о принятии конкретных мер реагирования составляет 20 обращений или 19,9% (не санкционированные свалки мусора, очистка дорог от снега, уличное освещение, ремонт колодца, спиливание деревьев, ремонт водонапорной башни, ремонт водопровода).

Даны квалифицированные разъяснения по 81 обращениям или 81,1% по вопросам о газификации домовладений, порядке предоставления земельных участков, эксплуатации автомобильных дорог, предоставлении дополнительных льгот отдельным категориям граждан, оказании финансовой помощи, водоснабжении, медицинском обслуживании сельских жителей, улучшении жилищных условий, обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

В 2021 году в Администрацию Каргапольского района поступили обращения граждан с вопросами, относящимися к следующим разделам типового общероссийского тематического классификатора

«1.Государство, общество, политика» - 2 (1,9%) (о деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей, спорах хозяйствующих субъектов, подарках и др.).

«2.Социальная сфера» - 18 (17,8%) обращений (о медицинском обслуживании сельских жителей, оказании финансовой помощи, социальной поддержке многодетных семей, граждан пожилого возраста, предоставлении земельных участков многодетным семьям, проведении спортивных мероприятий и др.).

«3. Экономика» - 48 (47,5%) АППГ 46 (45,09%) обращений (о полномочиях органов местного самоуправления в области земельных отношений, водоснабжении, газификации поселений, уличном освещении, строительстве, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, работе сельского и междугородного пассажирского транспорта, организации условий мест для массового отдыха, водном хозяйстве и экологии, защите прав на землю и рассмотрении земельных споров, уборке снега и др.),

4. «Жилищно-коммунальная сфера» - 33 (32,6%) обращений (об улучшении жилищных условий, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоях в водоснабжении и водоотведении, переселении из аварийных домов, содержании общего имущества, подключении индивидуальных жилых домов к централизованным сетям электроснабжения, обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов и др.)

Для снижения количества обращений граждан Глава района, его заместители, Главы муниципальных образований района, руководители отделов районной Администрации в соответствии с законодательством о работе с обращениями граждан проводят личные приемы граждан.

В 2021 году Главой района осуществлено 15 приемов граждан, принято 19 человек по вопросам газификации, оказании материальной помощи, транспортного обслуживания населения, ремонта автомобильных дорог, обеспечения жильем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др. Главами поселений – 185.

В целях повышения уровня доверия и налаживания механизмов обратной связи между населением и органами власти в августе прошли Общественные приемные в 14 населенных пунктах. За время работы поступило 116 вопросов. По 75 –разъяснено. По 27 вопросам приняты положительные решения:

- открыта дежурная группа в Вяткинском д/саду;

- в п. Сосновка отремонтирован подъезд к ФАПу и проведен частичный ремонт на улице Школьной;

- ремонт дороги на Первомайку;

- установлено 5 светильников в Деулиной;

- в с. Усть- Миасском отремонтирован съезд с региональной дороги;

- в Осиновском КДЦ дополнительно установлены батареи;

- в Зауральском с/с для подвоза школьников получен новый автобус.

14 обращений находятся в работе. Это вопросы освещения в населенных пунктах, благоустройства территорий, ремонты дорог местного значения, социальных объектов.